

En-Cas d'Absence bichonne les animaux

L'entreprise de garde d'animaux à domicile fête sa deuxième année. Le premier bilan est positif : 90 % de la clientèle refait appel au service

DEPUIS maintenant deux ans, Frédéric a réussi sa reconversion. Il sillonne les rues de Lyon et de ses alentours pour nourrir chats, chiens et arroser les plantes des propriétaires absents. L'idée lui est venue très simplement. À force de faire la tournée des résidences de ses amis pour s'occuper de leurs animaux de compagnie, il a fini par se dire que d'autres personnes aimeraient bénéficier du même service. Le changement est total : d'informaticien le jeune homme est passé au statut de chef d'entreprise.

Comme la tournée du facteur
« Au début j'ai eu des doutes sur le fait que les gens acceptent de laisser leurs clés à un inconnu, mais le problème ne s'est pas posé ». Lors d'un départ en vacances, Frédéric passe une fois par jour, nourrit chats, chiens, oiseaux ou poissons rouges. « C'est un

peu comme la tournée du facteur » confie-t-il.

En plus de veiller au bien-être des animaux et à la bonne santé des plantes, sa présence quotidienne tranquillise les clients, car ainsi leurs appartements ne sont jamais vides longtemps. Selon Frédéric, 90 % des gens refont appel à ses services.

Installé sur les pentes de la Croix-Rousse depuis comme il le dit, « la moitié de ma vie », le jeune homme s'y sent bien. « On est en centre ville mais sans vraiment y être ». Dans son appartement, nous ne sommes surpris ni par sa très belle balconnière, ni par la présence de Ben et Nuts, ses deux chats.

» NOTE

En-Cas d'absence, garde d'animaux à domicile, entretien des plantes et jardins, 3, rue Burdeau, 69001 Lyon. Tel. 04 72 00 23 39 encabs@yahoo.fr
www.encabs.com



Les animaux et les plantes, Frédéric connaît bien

/ Photo Marlène Autoups

Pendant vos vacances « En cas d'absence » s'occupe de tout !

Un départ en vacances ? Une absence imprévue ? Que faire alors de ce chat qui ne supporte pas la voiture ? Ou de cette plante qui a besoin de son verre d'eau quotidien ? Ne cherchez plus ! « En cas d'absence » s'occupera d'eux

Un départ en vacances ? Une absence imprévue ? Que faire alors de ce chat qui ne supporte pas la voiture ? De la même façon, quelle solution pour cette plante boit-sans-soif qui a besoin de son litre d'eau quotidien ? Ne cherchez plus ! « En cas d'absence » s'occupera d'eux.

En 2009, 350 clients ont confié leurs clés

Les grandes vacances arrivent à grands pas, et comme chaque année, se pose toujours le même problème : que faire de nos amis à poils ? Doit-on encore demander à nos voisins de venir arroser les plantes et de relever le courrier ?

Que nenni ! Vous pouvez partir l'esprit serein, une société lyonnaise s'occupe de tout. Depuis maintenant six ans, Frédéric Bianchi, âgé de 38 ans, gère « En cas d'absence », d'une main de maître. Ou plutôt de passionné. Déjà habitué à rendre ce genre de service à ses amis, il décide en 2004 d'en faire son métier, car s'occuper des bêtes et des plantes, c'est ce qu'il aime. En 2009, 350 clients ont confié les clés de leur appartement à cet ancien informaticien. Ses services, reconnus de qualité, lui ont permis de

voir plusieurs de ses contrats renouvelés. « De plus en plus de personnes font appel à moi sur l'ensemble de l'année », précise-t-il. En effet, cet ami des bêtes, n'a guère le temps de chômer. L'année dernière, il aura travaillé 365 jours. C'est pour quoi, il s'est entouré, depuis la création de l'entreprise, de six employés « de confiance », qui l'assistent, notamment durant les grandes vacances, le temps fort de ses activités. « J'ai commencé tout seul, mais j'ai tellement de demandes, que chaque année je dois recruter une nouvelle personne. » Et d'ajouter : « Ces deux dernières années le nombre de clients a explosé. » Grâce notamment au bouche à oreille, et aux vétérinaires qui n'hésitent pas à le recommander.

Le client doit fournir le matériel et la nourriture nécessaire

Le principe est simple : après l'avoir contacté, la société se rend sur place pour signer le contrat et récupérer les clés. Pendant votre absence elle se charge de tout et le règlement de la prestation de s'effectue qu'à votre retour. Ses services comprennent le soin aux animaux (des



Le service d'« En cas d'absence » permet notamment de faire face à une absence imprévue sans préjudice pour son animal de compagnie. En médaillon Frédéric Bianchi qui a créé cette société / Photo d'archives Pierre Augras

nourrir, les nettoyer), et l'entretien des balconnières et des jardins. Chaque client doit toutefois fournir tout le matériel et la nourriture nécessaire. Il peut également profiter de son passage dans le lieu de résidence pour montrer que celui-ci est occupé (relevage

du courrier, ouverture des volets). Même si Frédéric Bianchi habite sur les pentes de la Croix-Rouge (1^{er} arrondissement), il n'hésite pas à se déplacer dans tout Lyon et sa périphérie, pour tenir compagnie aux animaux qui se sentent délaissés, ou qui sont tout simplement affa-

més. « La demande est forte et la concurrence pas très présente, le climat paraît pour travailler », résume-t-il. Et grâce à lui vous pouvez partir la conscience un peu plus tranquille.

-> NOTE

« En-cas-d'absence », garde d'animaux à domicile, entretien des plantes et jardins, 3 rue Burdeau, 69001 Lyon. Tél. : 04 72 00 23 39 e-mail : encabs@yahoo.fr site internet : www.encabs.com

David Lopes

Un maître de substitution

Les vacances des uns font l'activité de Frédéric Bianchi. Sa société de service à domicile prend soin des animaux et des plantes en l'absence des autres occupants. Elle connaît une belle expansion

L SOLLAGE l'entourage de ses clients, qui ne sollicitent plus leurs parents ou amis proches pour jouer les maîtres de substitution pendant qu'ils quittent momentanément le foyer.

C'est d'ailleurs ainsi que Frédéric Bianchi s'est lancé dans une activité professionnelle à laquelle rien ne le prédestinait. « Je travaillais alors dans le traitement informatique avec des journées qui duraient de 5 heures à midi. Me sachant libre, mes amis me demandaient souvent de venir nourrir leur chat et arroser leurs plantes pendant leur absence. Puisque ce besoin existait près de moi, j'en ai déduit qu'il existait ailleurs. »

Bien vu. Depuis sa création à Lyon il y a trois ans, l'activité de sa société, justement dénommée « En-cas d'absence », a doublé. Si le service est proposé toute l'année, week-end compris, c'est du 15 juillet à la mi-septembre que ce maître de substitution se trouve à la tête d'une multitude d'animaux familiers et d'une forêt de plantes vertes qui attendent ses bons soins. Au point de recruter deux collaborateurs de confiance parmi ses amis pour se partager les vingt-cinq visites par jour et honorer toutes les demandes à Lyon et dans les Monts d'Or.

Soins quotidiens et confiance
Ces demandes, quelles sont-elles ? Des soins quotidiens à apporter aux animaux familiers qui restent à domicile (chat, poissons, oiseaux, rongeurs), la nourriture, le nettoyage des lièzes n'excluant pas les câlins. C'est aussi l'entretien des plantes vertes, des balcons, voire du jardinier. Et les petits plus qui évitent qu'on repère une maison vide : ouvrir et fermer les volets, relever le courrier et



Frédéric Bianchi occupe un créneau professionnel qui a le vent en poupe

/ Photo Jérémy Philippot

tranquilliser les clients en envoyant régulièrement un message. Un contrat détaillé, prévoyant les engagements et les garanties, participe à la confiance à instaurer avec le client. Pour Frédéric Bianchi, elle doit être réciproque : « Les gens vont me confier leurs clés. Il est normal que je vienne me présenter à eux pour déterminer les tâches à effectuer selon leurs consignes. Je leur fais à mon tour confiance, en n'exigeant le paiement qu'à l'issue de la prestation ». Il insiste aussi sur le travail bien fait : « Il faut en moyenne une demi-heure à chaque visite. Et le passage doit se faire à heure fixe pour que l'animal voie quelqu'un toutes les 24 heures. C'est important, notamment pour les chats qui, après quelques jours, guettent

notre venue ». En trois ans, Frédéric Bianchi a appris quelques ficelles : « C'est tout bête, mais au début j'oubliais de demander où se trouvait le local à pousser. Je ramenaient le sac de litière sale avec moi... ». En visite, il se mêle aussi des courants d'air qui font inopinément claquer les portes et garde toujours les clés dans sa poche. Il lui reste malgré tout un gros progrès à accomplir : parvenir à prendre quelques jours de vacances, ce qu'il n'a pas fait depuis trois ans.

Bénédicte Georges
bgeorges@leprogres.fr

NOTE

En-cas d'absence, 3 rue Burdeau Lyon 1^{er}. Tel : 04 72 00 23 39. Courriel : encabs@yahoo.fr



S'occuper d'animaux familiers, c'est certes les nourrir mais aussi leur apporter des câlins

/ Photo Jérémy Philippot

Un nouveau métier : le pet-sitting

De « pet », comme animal familier à « sitting » comme prendre soin : les Nord-Américains ont inventé le concept qui se développe au rythme de la mode des animaux familiers, allant de paire avec un rythme de vie qui laisse de moins en moins de temps pour s'occuper de leur bien-être.

En France, le pet-sitting se développe aux côtés des traditionnelles pensions pour animaux.

Elles restent pertinentes notamment pour les chiens qui sont en appartement. En revanche, le pet-sitting devient une alternative intéressante pour les chats notamment.

Baucoup d'offres sont proposées via Internet. La vigilance s'impose et mieux vaut recourir à un professionnel ayant pignon sur rue et... assurance professionnelle. C'est par exemple le cas pour les retraités bénévoles de Homesitting. Quant aux tarifs, ils sont libres.

Pet-sitter : plus qu'un job d'été, une véritable vocation

Quoi de plus douloureux que de laisser son meilleur compagnon dans un chenil où il ne pourra pas forcément recevoir tous les câlins dont il a besoin

L'été et les vacances sont bien là et des familles villeurbannaises quittent leur domicile. Il existe une alternative pour les amoureux des animaux qui rechigneraient à placer leurs compagnons dans des cages : le pet-sitting, et plus particulièrement le dog-sitting se développent à Villeurbanne.

Le sens des responsabilités s'impose

Initiatives personnelles ou structures organisées, de nombreuses solutions s'offrent aux propriétaires de chiens, chats, lapins et autres animaux. Les familles d'accueil ou « pet-sitters » mettent en avant leur amour des bêtes. Ils se lancent dans ce service pour aider les propriétaires et donner aux animaux un trop-plein de tendresse. L'amour des bêtes est essentiel afin de pouvoir s'occuper convenablement des animaux, les cajoler et tout simplement avoir la patience de veiller sur un animal.

Un critère essentiel : l'expérience animalière. L'expérience des bêtes est donc requise. Elle constitue le critère essentiel de recrutement par les sites internet tels qu'Animaute, Gardicanin

ou par la structure lyonnaise En-cas d'absence. Les familles d'accueil doivent posséder eux-mêmes un animal ou en avoir eu un. Les pet-sitters indépendants sont conscients de la nécessité de connaître les animaux. Pour Mme Guillon, dog-sitter indépendante, l'expérience fut à l'origine de son engagement : « ce service vient d'un élan du cœur. J'adore les chiens, perdre le mien fut un déchirement : il est irremplaçable. Comme j'avais beaucoup de mal à le faire garder lorsque je m'absentais et que j'ai besoin de la compagnie d'un chien, je me suis lancée dans le dog-sitting ».

Le sens des responsabilités s'impose. Hormis l'amour des animaux et l'expérience requise, le pet-sitting exige un bon sens des responsabilités. Les pet-sitters se sentent investis du bien-être de l'animal : le nourrir, le cajoler, le promener, le surveiller. Pour Frédéric Bianchi, créateur de la structure En-cas d'absence, le sens des responsabilités est primordial : « je ne fais que des gardes au domicile des particuliers, cette responsabilité est d'autant plus forte ». C'est pourquoi des intermédiaires de la Toile comme Animaute ou Gardicanin proposent une assurance. Les propriétaires préfèrent souvent mettre plus de moyens



Frédéric Bianchi avec l'un des chats dont il s'occupe / Photo Marie-Agnès Georges

mais être certains de la qualité du service. La crise ne semble pas altérer le budget que prévoient les familles pour le bien-être de leur meilleur compagnon. Voyages d'affaires, week-end, ou vacances constituent les premières raisons de confier son animal. De quoi donner des idées aux Villeurbannais qui resteraient en ville et voudraient s'occuper d'un chien, d'un chat ou d'un lapin.

Marie-Agnès Georges

■ Les bons plans du pet-sitting

Pour faire garder votre animal ou devenir pet-sitter, plusieurs possibilités s'offrent à vous : > de nombreux sites internet existent comme Gardicanin (www.gardicanin.fr), Animaute (www.animaute.com), Animagora (www.animagora.fr). Ces sites nationaux jouent le rôle d'intermédiaires entre les clients et les

pet-sitters. Ils sélectionnent les gardiens, ils mettent en contact les deux parties et ils assurent le suivi des dossiers. > L'entreprise En-cas d'absence (www.encabs.com) prévoit les visites à domicile pour les chats sur la région lyonnaise. Elle prend également en charge l'entretien des plantes

> Les annonces dans les cliniques vétérinaires. Les cliniques ont souvent des contacts de pet-sitters et elles bénéficient d'un retour client sur la garde. Le bouche à oreille est donc assuré.



A LIRE P.4

TENDANCE

L'ange gardien des animaux



© JILL NEULTON

Où s'adresser ?



En-cas-d'absence, Frédéric Bianchi, 3 rue Burdeau, Lyon 1^{er}.
tel : 04 72 00 23 39
ou mail : encabs@yahoo.fr.
Site : www.encabs.com



© PIERRE ALGROS

SERVICE

Chacun fait garder son chat

Frédéric Bianchi a choisi il y a trois ans un job qui lui va comme un gant : il s'occupe de vos animaux et de vos plantes en cas d'absence et a créé sa société

Frédéric Bianchi est un amoureux des bêtes, un vrai. Lorsque ses amis s'en allaient en vacances ou autre, il gardait volontiers leurs animaux : «Les animaux, mais surtout les chats, n'aiment pas voyager et changer d'environnement. C'est pour cette raison qu'il faut éviter le plus possible de les emmener dans vos déplacements. Avec mes amis, c'était un échange de bons procédés. En retour, ils me gardaient mes chats quand je partais...», explique-t-il. Du coup, l'idée, pas bête, lui est venue d'en faire son métier : « Je me suis dit que si ce besoin existait près de moi, il était forcément présent dans un cercle plus élargi. Je travaillais dans une grande surface alors j'ai arrêté et j'ai monté ma société en 2004. C'est très long à démarrer mais cette année, je vois le bout du tunnel

car je me suis fait mon petit réseau de gens qui me font confiance », souligne Frédéric, 34 ans, content d'avoir pu prendre deux personnes pour travailler avec lui cet été, dans Lyon et sa proche périphérie.

La formule est simple : en cas d'absence, la société du même nom se charge d'apporter à domicile les soins nécessaires à vos animaux mais aussi à vos plantes car Frédéric est aussi un amoureux de la nature. «Les gens n'ont rien à faire, je me charge de tout ! Je me rends chez eux pour signer le contrat et fixer les jours de passage (voir les formules ci-contre). Ensuite, ils me confient les clés », explique-t-il. Les services sont multiples : promenades des chiens, soins, nourriture, nettoyage des libères, cages, aquarium... mais aussi entretien des



Frédéric Bianchi, avec l'un de ses deux chats.

balconnières ou jardins et relevé du courrier. «Mon activité est à 90% pour des chats, un peu de chiens et quelques rongeurs. On s'occupe aussi pas mal d'arroser les plantes.

En ce moment, c'est la période

des mariages, alors les gens s'absentent pour le week-end », précise-t-il. Et avec l'été, ça ne devrait pas s'arranger, pour le plus grand plaisir de Frédéric.

Sandrine Rancy



Pendant l'été, ils proposent de garder nos chers animaux de compagnie

Rhône. Pendant l'été et les vacances, chaque année, 60 000 animaux de compagnie sont abandonnés par leurs propriétaires. Pourtant, de nombreuses solutions de gardiennage existent.

« **A**ujourd'hui, on achète un animal comme on achète une télé. » Philippe Rea tient une pension pour chats dans le 3^e arrondissement de Lyon, depuis 2009, et est aussi membre de l'association de protection animale Fédération Croc Blanc. Les animaux, en particulier les chats, c'est son travail bien sûr, mais c'est aussi sa passion. Et ça se voit au premier coup d'œil, à la façon qu'il a de les manipuler et caresser ces belles peluches vivantes laissées pour quelque temps par des maîtres attentionnés. Ce qui n'est pas toujours le

cas... « J'ai constaté que les abandons se font dans tous les milieux sociaux. Tout est prétexte : allergies, maladies... En ce moment la mode, c'est arguer de la peur de la toxoplasmose ! Alors qu'il n'y a pas de raison de l'avoir si vous ne l'avez pas eue pendant tout ce temps. Il faut juste faire attention... Et encore. Une salade mal lavée est bien plus dangereuse qu'un chat ! Ma femme a été enceinte et n'était pas immunisée. Nous avons pourtant plusieurs chats. Les abandons d'animaux c'est à 95 % du pipeau ! », lâche Philippe Rea. À la pension Mon(t) chat, la simple idée d'abandonner un chat donne de l'urticaire au gérant. Les boxes à chats ont été conçus non pas pour optimiser l'espace, mais pour que les félins aient un maximum de confort. « Ici, les chats sont traités comme chez eux et bien souvent comme des enfants. » À tel point que les félins habitués retrouvent leur univers et leur équilibre, et souvent ne veulent plus repartir quand ils voient arriver leur maître ! Il y a même des caméras pour que les propriétaires puissent voir si « Minet » est en forme, même loin d'eux... Ce type de gardiennage coûte 10 € par jour. Philippe Rea fait aussi de la garde à domicile : à 13 € le passage tous les jours, 15 € tous les deux jours. Règle de la maison : pas de visite en deçà. « Le chat est beaucoup moins indépendant qu'avant : c'est pour cette raison qu'on l'appelle le chat-chien, il a besoin de plus de présence, ce n'est pas comme les chats de campagne. Les chats

80 %

des abandons d'animaux se font l'été. Près de 100 000 sont abandonnés chaque année, dont 60 000 l'été, soit 274 animaux par jour.

d'appartement connaissent l'anxiété de la séparation comme le chien. Cela peut provoquer des maladies style diabète, cystite. C'est pour cela qu'il ne faut pas les laisser seuls longtemps », estime Philippe Rea. La pension n'est jamais vide : « On ne descend jamais en dessous de cinq chats dans la pension ».

Frédéric Bianchi, lui aussi, a du travail toute l'année. « En-cas d'Absence », sa petite entreprise de garde temporaire à domicile existe depuis dix ans et monte en puissance l'été. La deuxième grosse période étant Noël. Et entre, il y a tout ceux qui partent hors période scolaire... En ce mois de juillet, il est submergé de coups de fil : « D'habitude je n'ai pas autant d'appels à cette époque. Mais là, avec le mauvais temps du printemps et du début d'été, c'est comme si les gens avaient voulu s'échapper avant. »

La pension de Philippe Rea est complète pour le mois d'août, mais il acceptera encore des gardes à domicile. Il conseille : « Les gens s'y prennent toujours au dernier moment. Je leur dis que quand ils prennent leur billet d'avion, il faut qu'ils prennent en même temps la carte pour faire garder leur animal. Après, ils ont le couteau sous la gorge et ils sont prêts à payer des sommes élevées... ». Il est donc urgent d'anticiper. ■

Sandrine Rancy



Photo S. R.

« La prestation, pas chère, est défiscalisée »

Mme Delobre sans profession

« Laisser les clés à un étranger, ce n'est pas évident, mais M. Bianchi est quelqu'un en qui on peut avoir totalement confiance. Je suis très exigeante, mais il donne entièrement satisfaction en s'occupant parfaitement de mes deux chats quand je suis absente en leur prodiguant des câlins, et en nettoyant très bien leurs caisses. Il est ponctuel, sérieux... Il laisse tout très propre, quand je reviens, je peux lire son rapport comme ça, je sais ce qu'il s'est passé. Il arrose aussi mes plantes et relève mon courrier. Vu la prestation, je trouve que ce n'est pas cher. Et c'est très intéressant car c'est un service qui est défiscalisé. »

« La garde à domicile m'a simplifié la vie »

M. Masestracci enseignant

« Avant, c'était la galère. J'avais des amis qui passaient voir mon chat, mais je devais faire plusieurs doubles de clés pour les différentes personnes qui venaient juste lui donner à manger, car ils n'avaient pas le temps... Aujourd'hui, la garde à domicile me simplifie la vie. Je fais garder ma chatte de 16 ans, Durga, pendant les périodes scolaires, car je suis enseignant. Ce que j'aime, c'est que Frédéric (Bianchi) prend son temps, il n'est pas seulement là pour lui donner des croquettes. Il aime les animaux et est super gentil avec eux. Je le sais car il me parle de ma bibliothèque, donc ça veut dire qu'il prend le temps ! Ce qui est important, c'est d'avoir confiance et avec lui on peut. »

Un passeport pour voyager

Le particulier qui souhaite voyager avec son animal de compagnie (chien, chat, furet) dans l'Union européenne doit disposer d'un passeport européen pour animal de compagnie. Ce passeport est délivré par un vétérinaire traitant titulaire d'une habilitation sanitaire. Il peut aussi être utilisé pour voyager avec son animal en Andorre, en Islande, au Liechtenstein, à Monaco, en Norvège, à San Marin, en Suisse et au Vatican. De plus, pour tout déplacement d'un animal dans tous les pays de l'Union européenne, le chien, chat ou furet doit être identifié par puce électronique (transpondeur) ou par tatouage lisible si appliqué avant le 3 juillet 2011. Il doit également être valablement vacciné contre la rage (si primo-vaccination, délai d'attente de 21 jours nécessaire)...

Pratique

Quelques sites pour faire garder son animal dans l'agglomération de Lyon

encabs.free.fr : Frédéric Bianchi s'occupe uniquement des chats et des petits rongeurs.

www.montchat.net : une pension pour chats super sympa (Lyon 3^e).

www.happycat.fr : Géraldine Navarro est diplômée.

Elle est sur Caluire.

animal-sitting.fr : interventions à domicile sur Lyon, Villeurbanne

et Bron.

www.bastet-pension.com : accueille chats et animaux de compagnie de petite taille à Saint-Priest.

www.zecompagnie.com : de la garde à domicile notamment pour chiens.

www.dogsitting-lyon.fr : David Hostachy s'occupe des animaux à votre domicile et promène même les chiens.

www.services-animaux-domicile-69.com : Angélique Mathy fait du service à domicile pour tous les animaux de compagnie.

Les autres techniques

■ **animal-fute.com**

C'est tout récent en France : il suffit de taper son adresse, l'animal à faire garder et des propositions de personnes vous correspondant (c'est-à-dire ayant le même animal que vous et habitant près de chez vous) apparaissent. Vous pouvez les contacter si vous adhérez : il en coûtera 30 € pour un chat ou un chien, 5 pour les NAC (nouveaux animaux de compagnie). C'est forcément très économique, mais il faut être raccord sur les dates de garde et ne pas craindre son voisin.

■ **Le dog-sitting**

Ce sont des familles qui accueillent l'animal, en général des étudiants, mais surtout des seniors. Il en coûte environ 150 € par semaine. Contrairement à la garde à domicile, l'animal est accueilli chez des gens avec tout son matériel.

■ **Et si vous l'emenez avec vous...**

L'association « 30 millions d'amis » a créé une application gratuite pour pouvoir connaître les lieux qui accueillent sans problème votre animal. ■